



# Masterclass Geïntegreerde Zorg voor Chronisch Zieken

10 januari – 26 juni 2012

Locatie: UMC Utrecht

*Nascholing voor professionals in de gezondheidszorg*

Georganiseerd door het Julius Centrum voor Gezondheidswetenschappen en Eerstelijns Geneeskunde van het Universitair Medisch Centrum Utrecht

*Julius Centrum*

voor Gezondheidswetenschappen en Eerstelijns Geneeskunde



Universitair Medisch Centrum  
Utrecht

## Toelichting op de masterclass

In 2012 vindt voor de vijfde keer de Masterclass Geïntegreerde Zorg voor Chronisch Zieken plaats. Als sterk punt van deze masterclass beschouwden eerdere deelnemers dat in de colleges zowel academische kennis als praktische ervaringen worden ingebracht en verbonden. De deelnemers komen uit verschillende sectoren van de zorg, zoals huisartsenzorg, eerstelijns centra, GGZ, ziekenhuizen, zorgnetwerken en verzekeraars. De deelnemers zijn zowel managers in de zorg als praktiserende zorgverleners.

De Masterclass staat onder leiding van Prof.dr. Guus Schrijvers en wordt gecoördineerd door Dr. Rob de Leeuw, beiden verbonden aan het Julius Centrum, UMC Utrecht. In de Masterclass treden vooraanstaande gastdocenten op met kennis en ervaring in onderzoek, beleidsontwikkeling en/of de praktijk in het werkveld van geïntegreerde zorg, zoals Dr. Henk van der Steeg (mede initiatiefnemer van deze masterclass), Herman Flens (AGIS Zorgverzekeraars), Dr. Mark van Houdenhoven (HagaZiekenhuis), Leo Kliphuis (LVG), Dr. Lode Wigersma (KNMG), Mr. Mirjam de Bruin (Bureau Schutjens en de Bruin), Els M. de Bruijn, arts, Dr. Maurice de Valk (Intermedic) en anderen.

## Formule

De Masterclass van 12 colleges start op 10 januari 2012 en eindigt op 26 juni 2012. De colleges worden gegeven in het UMC Utrecht en vinden steeds plaats op een dinsdag van 15.00 tot 19.00 uur, met doorgaans een interval van twee weken ertussen. Met de schoolvakanties is rekening gehouden. Tijdens de colleges wordt toegewerkt naar het maken van een eindopdracht door de deelnemers. Deze eindopdracht – het maken van een beleidsmemo over een casus in de eigen organisatie – wordt tijdens college 12 op 26 juni 2012 door de deelnemers gepresenteerd aan docenten en medecursisten. Dit laatste college wordt afgesloten met een diner.

## Opzet colleges

De colleges hebben per vier uur (15.00-19.00 uur) de volgende formule:

- inleidingen door experts
- presentatie over het onderwerp van het college door twee deelnemers met intervisie en discussie
- pauze met snack en netwerken;
- discussie in groepen of plenair met intervisie en tijdens enkele colleges vaardigheidstrainingen

## Onderwerpen van de colleges

- ontwikkelingen in de bekostiging en financiering van de zorg
- inhoudelijke ontwikkelingen in de zorg
- verwachtingen over de chronische zorg van patiënten en patiëntorganisaties
- verzekerde zorg, inkoop van zorg en kwaliteitsindicatoren
- procesontwikkeling en ondersteuning door ICT
- taakherschikking in de chronische zorg en verantwoordelijkheden
- culturen van organisaties en marktwerking
- preventie
- veranderen en leiderschap

Bij alle onderwerpen van de colleges komt veel casuïstiek aan de orde. In overleg met de sprekers arrangeren wij dat buitenlandse ervaringen (Kaiser Permanente met integratie van zorgverzekeraar en zorgaanbieder, Engelse ketenzorg pilots en Duitse aanpak disease management) aan bod komen. De ervaring heeft ons geleerd dat vervlechting van buitenlandse ervaringen in de college onderwerpen goed werkt. Voorts ervaren we dat de samenstelling van de groepen in de regel zeer divers is. Wij maken daarvan gebruik door deelnemers uit te nodigen presentaties te geven over de zorg voor hun populatie van patiënten. Door deze formule komen

verschillende patiëntenpopulaties (zoals mensen met diabetes, COPD, oncologische problematiek, psychiatrische aandoeningen, hartfalen, cardiovasculaire risico's, CVA) en de daarop afgestemde zorg aan bod.

## Uitgangspunten voor de masterclass

- recente kennis, ervaringen en inzichten rond geïntegreerde zorg in Nederland
- relevante ontwikkelingen en ervaringen uit het buitenland
- het collegeaanbod is een combinatie van kennis en ervaring uit de wetenschap, het onderzoeksveld en de dagelijkse praktijk in de zorg
- van de deelnemers wordt een actieve inbreng in het programma verwacht vanuit eigen ambitie en inzichten, zodat de masterclass goed aansluit bij de persoonlijke doelen in de eigen werksituatie
- het aantal deelnemers is gesteld op minimaal 12 en maximaal 16

## Onderwijsdoelen

- kennisontwikkeling
- inzicht verwerven in ontwikkelingen in ons gezondheidszorgsysteem, specifiek van het 'deelsysteem' chronische zorg
- versterken van de academische, kritische denkwijze
- aanleren van kennis en kunde op het gebied van conflicthantering, onderhandelen en leiderschap
- versterken van de persoonlijke effectiviteit
- zorgen voor verbreding en verdieping van het netwerk met collega's

## Na afloop zijn de deelnemers in staat:

- de juiste keuzes te maken ten aanzien van relevante thema's in de chronische zorg
- te bepalen welke acties ondernomen dienen te worden t.b.v. de eigen organisatie
- deze acties uit te voeren met de verkregen kennis en vaardigheden

## Doelgroep

De doelgroep bestaat uit medische professionals en managers die bij geïntegreerde zorg betrokken zijn. De deelnemers kunnen werkzaam zijn in de eerste lijn, het ziekenhuis, verpleeg- en verzorgingshuizen, in de transmurale zorg, de ambulante zorg, de thuiszorg etc. Ook verzekeraars behoren nadrukkelijk tot de doelgroep. De leidinggevende deelnemers werken op het niveau van hoger of midden management.

## Kosten en inschrijvingsvoorwaarden

Het inschrijfgeld van de masterclass bedraagt per deelnemer € 3.250,- inclusief literatuur, koffie, thee, snacks en een afsluitend diner. Er is geen BTW verschuldigd. U schrijft zich in door het inschrijfformulier volledig ingevuld te retourneren. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst. Bij schriftelijke annulering vóór 14 november 2011 wordt reeds betaald inschrijfgeld onder aftrek van € 50,- administratiekosten gerestitueerd. Na deze datum wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

## Contact en accreditatie

Inge Kuurman, coördinator nascholing Public Health, Julius Centrum, UMC Utrecht, Huispost Str. 6.131, Postbus 85500, 3508 GA Utrecht, [i.p.kuurman@umcutrecht.nl](mailto:i.p.kuurman@umcutrecht.nl), telefoon 088-7568426, fax: 088-7568060. Accreditatie voor artsen Sociale Geneeskunde, Huisartsen en Specialisten Ouderengeneeskunde wordt aangevraagd. Tevens wordt de masterclass aangemeld bij het Kwaliteitsregister V & V. Staat uw beroepsgroep er niet bij en kunt u het volgen van deze masterclass gebruiken als verplichte nascholing? Neem dan contact op.

# Programma Masterclass Geïntegreerde Zorg voor Chronisch Zieken 2012

(onder voorbehoud van wijzigingen)

De colleges vinden alle plaats op de dinsdag, van 15.00-19.00 uur.

## College 1 op 10 januari 2012

- Kennismaken, leerdoelen inventariseren, uitleg over de vorm waarin de masterclass wordt gegeven, uitleg over de duopresentaties en de eindopdracht, bespreken van de mogelijkheden en wensen voor een open forum
- Geschiedenis van de zorg voor chronisch zieken in Nederland tot nu toe, inclusief preventie
- Ontwikkelingen van geïntegreerde zorg voor chronisch zieken buiten Nederland
- Indeling duopresentaties
- Afsluiting en vooruitblik

## College 2 op 24 januari 2012

- Duopresentatie
- Inleiding over de wetten in de gezondheidszorg, WZv, AWBZ en WMO
- Inleiding over financiering van de zorg
- Afsluiting en vooruitblik

## College 3 op 14 februari 2012

- Duopresentatie
- Inleiding over patiënten en patiëntorganisaties: 'wat verwachten patiënten van chronische zorg?'
- Inleiding over zelfmanagement
- Toelichten en uitdelen enquête
- Afsluiting en vooruitblik

## College 4 op 13 maart 2012

- Duopresentatie
- Inleiding over zorgafspraken, verzekerde zorg en betaalbare zorg. 'Wat is verantwoorde zorg?' Indiciestelling door CIZ
- Inleiding over kwaliteitsindicatoren algemeen 'Hoe meet men de outcome bij geïntegreerde zorg en met welke meetinstrumenten?'
- Bespreken van de uitkomsten van de enquête
- Afsluiting en vooruitblik

## College 5 op 27 maart 2012

- Duopresentatie
- Inleiding over procesontwikkeling, factoren die processen verstoren en logistiek
- Inleiding over ICT als ondersteuning bij chronische zorg, teleconsulting, e-health. ICT als communicatiemiddel voor zorgverleners
- Bespreken eindopdracht college 12 en opdracht voor college 7
- Afsluiting en vooruitblik

### College 6 op 3 april 2012

- Duopresentatie
- Inleiding over visie en draagvlakontwikkeling bij de zorg aan chronisch zieken en samenwerking in de eerste lijn
- Inleiding over juridische aspecten bij ketenzorg
- Afsluiting en vooruitblik

### College 7 op 17 april 2012

- Duopresentatie
- Inleiding over bekostiging van geïntegreerde zorg
- Inleiding over het bewaken van de zorgmarkt bij geïntegreerde zorg
- Afsluiting en vooruitblik

### College 8 op 8 mei 2012

- Duopresentatie
- Inleiding over culturen binnen en tussen beroepsgroepen en organisaties
- Inleiding over onderhandelen en conflicthantering
- Afsluiting en vooruitblik

### College 9 op 22 mei 2012

- Duopresentatie
- Inleiding en discussie over verandermanagement
- Inleiding en discussie over zorginnovatie: toen, nu en straks
- Afsluiting en vooruitblik

### College 10 op 5 juni 2012

- Duopresentatie
- Inleiding over leiderschapstijlen en managen aan de hand van professionals Covey en Weggemans
- Discussie in groepen en plenaire terugkoppeling
- Afsluiting en vooruitblik

### College 11 op 12 juni 2012

- Behandelen van het opstellen van een business case
- Actualiteit

### College 12 op 26 juni 2012

- Eindopdracht deelnemers. De eindopdracht bestaat uit het maken van een beleidsmemo over een casus in de eigen organisatie en een presentatie hierover aan docenten en medecursisten. Om praktische redenen wordt de groep opgesplitst. Zo mogelijk per docent 3 à 4 deelnemers. Feedback in de kleine groepjes
- Plenaire terugkoppeling van problemen die in de casussen aan de orde kwamen en 'lessons learned'
- Evaluatie en reflectie
- Diner

## **Check regelmatig onze website voor:**

relevante achtergrondinformatie en informatie over andere  
door ons georganiseerde nascholingsactiviteiten

[www.unitzorginnovatie.nl](http://www.unitzorginnovatie.nl)

## **Ook interessant:**

**Vijfde Nationale Congres COPD Ketenzorg op 14 oktober 2011**

**Vijfde Nationale Congres Eerste Lijn op 4 november 2011**

kijk op onze website of vraag informatie op bij:

[i.p.kuurman@umcutrecht.nl](mailto:i.p.kuurman@umcutrecht.nl)

---

## **Masterclass Geïntegreerde Zorg voor Chronisch Zieken**

**10 januari – 26 juni 2012**

---

Voornaam:.....  
Achternaam:.....m/v  
Functie:.....  
Organisatie:.....  
Adres:.....  
Postcode en plaats:.....  
E-mail:.....Tel.nr.....  
Dieetwensen :.....  
BIG-nummer\*:.....

*\* in te vullen door Artsen Sociale Geneeskunde, Huisartsen en Specialisten Ouderengeneeskunde*

- Ondergetekende schrijft zich in voor bovengenoemde Masterclass én verklaart akkoord te gaan met de inschrijvings- en annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in de brochure en de prijs van € 3.250,-.

De factuur wordt opgestuurd naar het adres zoals hierboven beschreven. Wilt u dat de factuur naar een alternatief factuuradres wordt gestuurd vul dan onderstaande gegevens in.

*Eventueel alternatief factuuradres:*

Contactpersoon/afdeling:.....  
Organisatie:.....  
Adres:.....  
Postcode en plaats:.....

- Ik wil via de wekelijkse digitale nieuwsbrief op de hoogte worden gehouden van actuele informatie over de gezondheidszorg en de door de Unit Zorginnovatie georganiseerde activiteiten.

*Datum:*

*Handtekening:*

Retourneren aan: Julius Centrum, UMC Utrecht  
T.a.v. Inge Kuurman, Str. 6.131  
Antwoordnummer 8858  
3500 ZK Utrecht  
Fax: 088 - 756 80 60  
E-mail: [i.p.kuurman@umcutrecht.nl](mailto:i.p.kuurman@umcutrecht.nl)