



Masterclass Geïntegreerde Eerstelijnszorg

11 januari – 27 juni 2012
Locatie: Raedelijk, Utrecht

Nascholing voor professionals in de gezondheidszorg

Georganiseerd door het Julius Centrum voor Gezondheidswetenschappen en Eerstelijns Geneeskunde van het Universitair Medisch Centrum Utrecht in samenwerking met het Jan van Es Instituut en Raedelijk

raedelijk


JAN VAN ES INSTITUUT

Julius Centrum

voor Gezondheidswetenschappen en Eerstelijns Geneeskunde



Universitair Medisch Centrum
Utrecht

Toelichting op de masterclass

De laatste jaren ondergaat de geïntegreerde eerstelijnszorg grote veranderingen. Verschillende initiatiefrijke en innovatieve zorgverleners ontwikkelen aansprekende zorgprogramma's, zetten zorggroepen op, vormen multidisciplinaire samenwerkingsverbanden, etc. Veel van de kwalitatief goede zorg in de eerste lijn wordt door individuele zorgaanbieders zelf afgehandeld. De belangrijkste ontwikkelingen vinden echter plaats binnen de multidisciplinaire zorg. Daarbij is de samenhang tussen de geïntegreerde eerstelijnszorg en andere (deels private) zorgterreinen, zoals de wijkverpleging, de ouderenzorg, verpleeghuiszorg en tweedelijnszorg van groot belang. Ook de relatie met de publieke taken van gemeenten in het kader van de WMO en gezondheidsbeleid vragen speciale aandacht. Hiervoor is een dynamische geïntegreerde eerstelijnszorg nodig: kwalitatief hoogstaand, klantgericht, innoverend en investerend. Het is aan het veld om die zorg zodanig te organiseren en te optimaliseren dat met behoud van kwaliteit tegemoet kan worden gekomen aan de wensen en de behoeften van de patiënten. Het is deze innoverende dynamiek die het Julius Centrum van het UMC Utrecht, het Jan van Es Instituut en Raedelijk hebben geïnspireerd om een masterclass te ontwikkelen om daarmee een bijdrage te leveren aan het tot stand brengen van een goed werkende geïntegreerde eerstelijnszorg.

Formule

De masterclass bestaat uit dertien colleges, opgedeeld in vier clusters van onderwerpen: Algemene beleidsontwikkeling, Samenwerking en samenhang, Organisatie en kwaliteit van zorg, en Financiering op basis van resultaatafspraken. De masterclass start op 11 januari 2012 met een kennismakingscollege en eindigt op 27 juni 2012 met de eindopdracht. De colleges vinden alle plaats op de woensdag, van 15.00-19.00 uur. In bijgevoegd programma staan alle data genoemd, waarbij zoveel mogelijk rekening gehouden is met de schoolvakanties. Tijdens de colleges wordt toegewerkt naar het maken van een eindopdracht door de deelnemers. Deze eindopdracht – het maken van een beleidsmemo over een casus in de eigen organisatie – wordt tijdens college 13 op 27 juni 2012 door de deelnemers gepresenteerd. Dit laatste college wordt afgesloten met een diner.

Opzet colleges

De colleges hebben per vier uur (15.00-19.00 uur) de volgende formule:

- twee referaten door experts;
- een inleiding over het onderwerp van het college door twee deelnemers met intervisie;
- pauze met snack;
- instructie, oefening en/of discussie in subgroepen.

Sprekers

Voor de referaten worden vooraanstaande sprekers met ervaring in geïntegreerde eerstelijnszorg en/of beleidsontwikkeling in de (eerstelijns-)zorg uitgenodigd. De leiding van de masterclass is in handen van Prof. dr. Guus Schrijvers en Dr. Henk J. van der Steeg van het Julius Centrum, en Diek L. Scholten van Raedelijk.

Als uitgangspunten voor de masterclass worden gehanteerd:

- recente kennis, ervaringen en inzichten rond geïntegreerde eerstelijnszorg in Nederland;
- relevante ontwikkelingen en ervaringen uit het buitenland;
- het collegeaanbod is een combinatie van kennis en ervaring uit de wetenschap en het onderzoeksveld, en de dagelijkse praktijk in de zorg;
- van de deelnemers wordt een actieve inbreng in het programma verwacht vanuit eigen ambitie en inzichten, zodat de masterclass goed aansluit bij de persoonlijke doelen in de eigen werksituatie.

De onderwijsdoelen zijn:

- kennisontwikkeling;
- inzicht verwerven in de ontwikkelingen in ons gezondheidszorgsysteem, die van invloed zijn op de eerste lijn;
- inzicht verwerven in verandermanagement;
- het aanleren van vaardigheden op het gebied van het geven van feedback, conflicthantering, onderhandelen en persoonlijke effectiviteit;
- tenslotte kan de masterclass zorgen voor verbreding en verdieping van het netwerk met collega's.

Persoonlijke doelen, ontwikkeling met betrekking tot:

- reflectie op eigen werkwijze;
- leiderschap en andere rollen binnen een team;
- omgaan met verschillen in belangen binnen het samenwerkingsverband;
- invloed op veranderingen;
- sturen op kwaliteit van zorg;
- onderhandelingsvaardigheden.

Na afloop bent u in staat:

- de juiste keuzes te maken ten aanzien van relevante thema's binnen het samenwerkingsverband;
- sturing te geven aan samenwerkingsprocessen en samenhang in de geïntegreerde eerstelijnszorg;
- te bepalen welke acties ondernomen dienen te worden ten behoeve van uw eigen organisatie en de doelen van de samenwerking;
- om die acties op de juiste wijze uit te voeren met de verkregen vaardigheden.

Doelgroep

De masterclass is bedoeld voor initiatiefnemers van samenwerkingsverbanden binnen de eerste lijn, die willen komen tot een nieuw gezondheidscentrum of die vanuit een innoverende visie samenwerking binnen een plaats of wijk verder vorm willen geven. Vaak zijn dit huisartsen, maar het kunnen ook andere zorgverleners zijn zoals bijvoorbeeld fysiotherapeuten of apothekers die in de regel ook graag ondernemende activiteiten ontplooiën. Het aantal deelnemers is gesteld op minimaal 12 en maximaal 16.

Kosten/inschrijving

Het inschrijfgeld van de masterclass bedraagt per deelnemer € 3.000,-, inclusief literatuur, koffie, thee, snacks en een afsluitend diner. U schrijft zich in door het inschrijfformulier volledig ingevuld te retourneren. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst. Bij schriftelijke annulering vóór 14 november 2011 wordt reeds betaald inschrijfgeld onder aftrek van € 50,- administratiekosten gerestitueerd. Na deze datum wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Contact en accreditatie

Inge Kuurman, coördinator nascholing Public Health, UMC Utrecht, Divisie Julius Centrum, Huispost Str. 6.131, Postbus 85500, 3508 GA Utrecht, i.p.kuurman@umcutrecht.nl, telefoon 088-7568426. Accreditatie voor artsen Sociale Geneeskunde, Huisartsen en Specialisten Ouderengeneeskunde wordt aangevraagd. Tevens wordt de masterclass aangemeld bij het Kwaliteitsregister VenV. Staat uw beroepsgroep er niet bij en kunt u het volgen van deze masterclass gebruiken als verplichte nascholing? Neem dan contact op.

Programma Masterclass Geïntegreerde Eerstelijnszorg 2012

(onder voorbehoud van wijzigingen)

De colleges vinden alle plaats op de woensdag, van 15.00-19.00 uur.

Cluster 1: Algemene beleidsontwikkeling geïntegreerde eerstelijnszorg

College 1 op 11 januari 2012: Kennismaken en ontwikkelingen in de zorg vanuit een inhoudelijk perspectief

- kennismaken, leerdoelen inventariseren, uitleg over de vorm waarin de masterclass wordt gegeven, uitleg over de eindopdracht, bespreken van de mogelijkheden en individuele wensen in het programma
- verdeling casussen (twee deelnemers per casus)
- leerstijlen
- ontwikkelingen in de zorg vanuit inhoudelijk perspectief

College 2 op 25 januari 2012: Geïntegreerde eerstelijnszorg en organisatievormen

- visie op geïntegreerde eerstelijnszorg, zorggroep ontwikkeling, gebiedsgerichte zorg
- organisatievormen en/of samenwerkingsverbanden (locaal vs regionaal), belangen en tegenstellingen in samenwerking en samenwerkingsverbanden
- casuspresentatie

College 3 op 8 februari 2012: Bekostiging in de zorg en economie

- ronde tafelgesprek en algemene introductie
- basisbegrippen economie
- financiering en bekostiging in de zorg
- schotten WMO-AWBZ-zorgverzekeringswet
- casuspresentatie

Cluster 2: Samenwerking en samenhang in de geïntegreerde eerstelijnszorg

College 4 op 15 februari 2012: Leiderschap en leiding geven aan professionals

- leiderschap in de zorg, teambuilding
- casuspresentatie
- leidinggeven aan professionals

College 5 op 7 maart 2012: Persoonlijke effectiviteit

- Covey, eigenschappen van effectief leiderschap
- persoonlijke effectiviteit en persoonlijk statuut

College 6 op 28 maart 2012: Verandermanagement

- verandermanagement en de eigen bijdrage daarin
- verandermanagement en het team of het samenwerkingsverband
- casuspresentatie

College 7 op 11 april 2012: Onderhandelen

- theorie onderhandelen
- onderhandelen met de zorgverzekeraar: vaardigheidstraining
- onderhandelen bij onderlinge samenwerking, bij zorggroepen: vaardigheidstraining

Cluster 3: Organisatie en kwaliteit van geïntegreerde eerstelijnszorg

College 8 op 25 april 2012: Kwaliteitsmanagement en PI's

- kwaliteitsmanagement, kwaliteitssystemen
 - > organisatie
 - > borgen (kwaliteitscyclus) en bijstellen
- kwaliteit van diagnostiek en behandeling, ketenkwaliteit
- prestatie-indicatoren in geïntegreerde eerstelijnszorg
- casuspresentatie

College 9 op 9 mei 2012: Zelfmanagement en Disease Management

- zelfmanagement, samenspel patiënt – zorgverlener, praktische invalshoeken
- de geïnformeerde en betrokken patiënt
- de patiënt als mede-behandelaar
- casuspresentatie

College 10 op 16 mei 2012: Health 2.0 in de geïntegreerde eerstelijnszorg

- health 2.0 en informatietoepassing in de eerstelijnszorg
 - > perspectief van de maatschappij
 - > perspectief van de patiënt
 - > perspectief van de zorgverlener
- casuspresentatie

Cluster 4: Financiering op basis van resultaatafspraken

College 11 op 30 mei 2012: Zorgafspraken en bekostiging zorg

- zorgafspraken, verzekerde zorg, feiten en begrippen
- casuspresentatie

College 12 op 13 juni 2012: Zorginkoop en Businesscase

- inkoopbeleid zorgverzekeraar
- ondernemen in de eerstelijnszorg, ontwikkeling business cases

Afronding

College 13 op 27 juni 2012: Eindopdracht

- eindopdracht deelnemers; de eindopdracht bestaat uit het maken van een beleidsmemo over een casus in de eigen organisatie en een presentatie hierover aan docenten en medecursisten
- plenaire terugkoppeling van de problemen die in de casussen aan de orde zijn gekomen en van de 'lessons learnt'
- diner na afloop van het college

Check regelmatig onze website voor:

relevante achtergrondinformatie en informatie over andere door ons georganiseerde nascholingsactiviteiten

www.unitzorginnovatie.nl

Ook interessant:

Vijfde Nationale Congres Eerste Lijn op 4 november 2011

“De eerste lijn een stap verder”

Dit werkcongres nodigt deelnemers met betrokkenheid bij de eerstelijnszorg uit om elkaar te ontmoeten, nieuwe dingen te bedenken en ervaringen en ideeën uit te wisselen.

Deelnemers worden geprikkeld, geïnspireerd en op de hoogte gesteld van de laatste ontwikkelingen. Hiervoor vragen we van hen wel een actieve inbreng.

Op het congres vinden 10 parallelsessies plaats, elk met een ander thema. Deelnemers kunnen zich voor 1 thema inschrijven en gaan aan de hand van een opdracht aan de slag met vooraanstaande experts en professionals/collega's met als uitkomst de eerste lijn een stap verder te brengen.

Meer informatie: i.p.kuurman@umcutrecht.nl

Masterclass Geïntegreerde Eerstelijnszorg

11 januari – 27 juni 2012

Voornaam:.....
 Achternaam:.....m/v
 Functie:.....
 Organisatie:.....
 Adres:.....
 Postcode en plaats:.....
 E-mail:.....Tel.nr.....
 Dieetwensen :.....
 BIG-nummer*:.....

** in te vullen door Artsen Sociale Geneeskunde, Huisartsen en Specialisten Ouderengeneeskunde*

- Ondergetekende schrijft zich in voor bovengenoemde Masterclass én verklaart akkoord te gaan met de inschrijvings- en annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in de brochure en de prijs van € 3000,-.

De factuur wordt opgestuurd naar het adres zoals hierboven beschreven. Wilt u dat de factuur naar een alternatief factuuradres wordt gestuurd vul dan onderstaande gegevens in.

Eventueel alternatief factuuradres:

Contactpersoon/afdeling:.....
 Organisatie:.....
 Adres:.....
 Postcode en plaats:.....

- Ik wil via de wekelijkse digitale nieuwsbrief op de hoogte worden gehouden van actuele informatie over de gezondheidszorg en de door de Unit Zorginnovatie georganiseerde activiteiten.

Datum:

Handtekening:

Retourneren aan: Julius Centrum, UMC Utrecht
 T.a.v. Inge Kuurman, Str. 6.131
 Antwoordnummer 8858
 3500 ZK Utrecht
 Fax: 088 - 756 80 60
 E-mail: i.p.kuurman@umcutrecht.nl