

# De kwaliteit van ketenzorg aan CVA- patiënten kan omhoog



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

Lezing prof. Guus Schrijvers, bij De Havelaar  
te Tilburg  
30 november 2010

# Over mijzelf



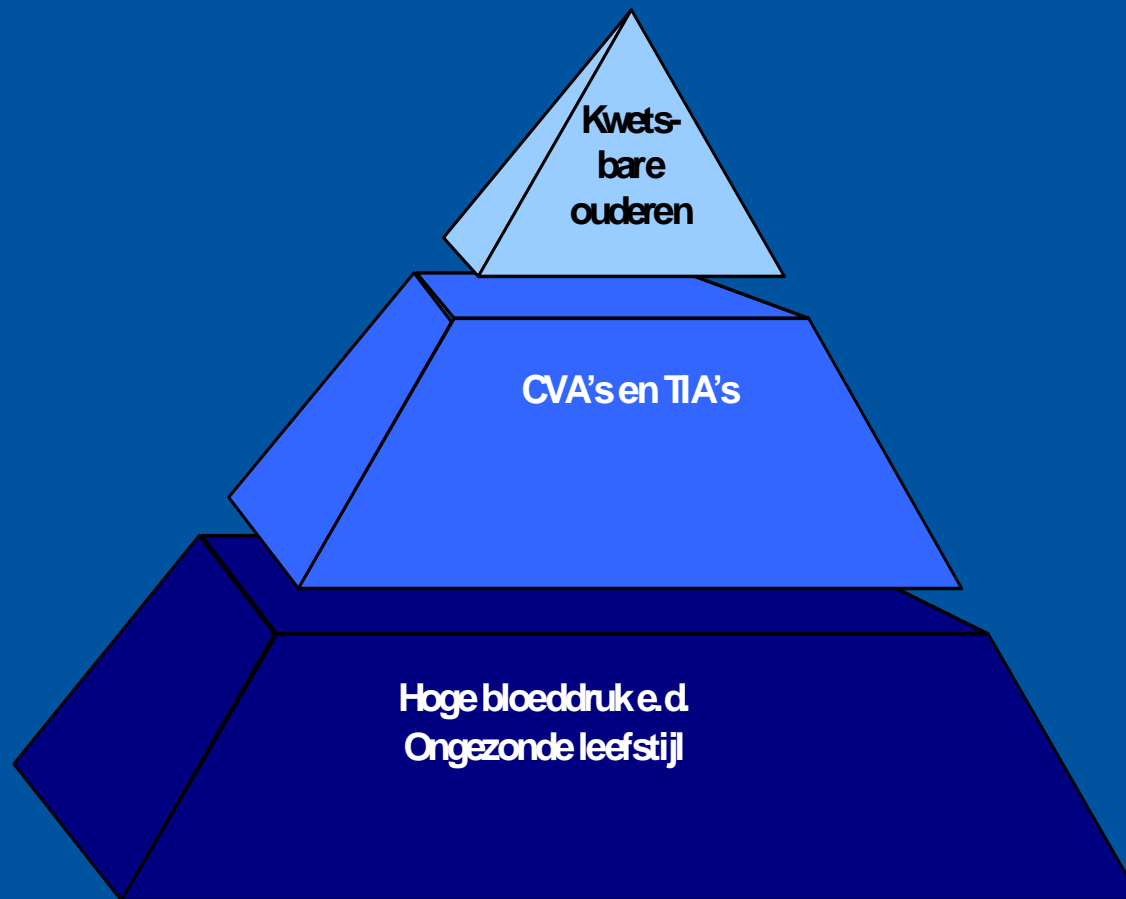
Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

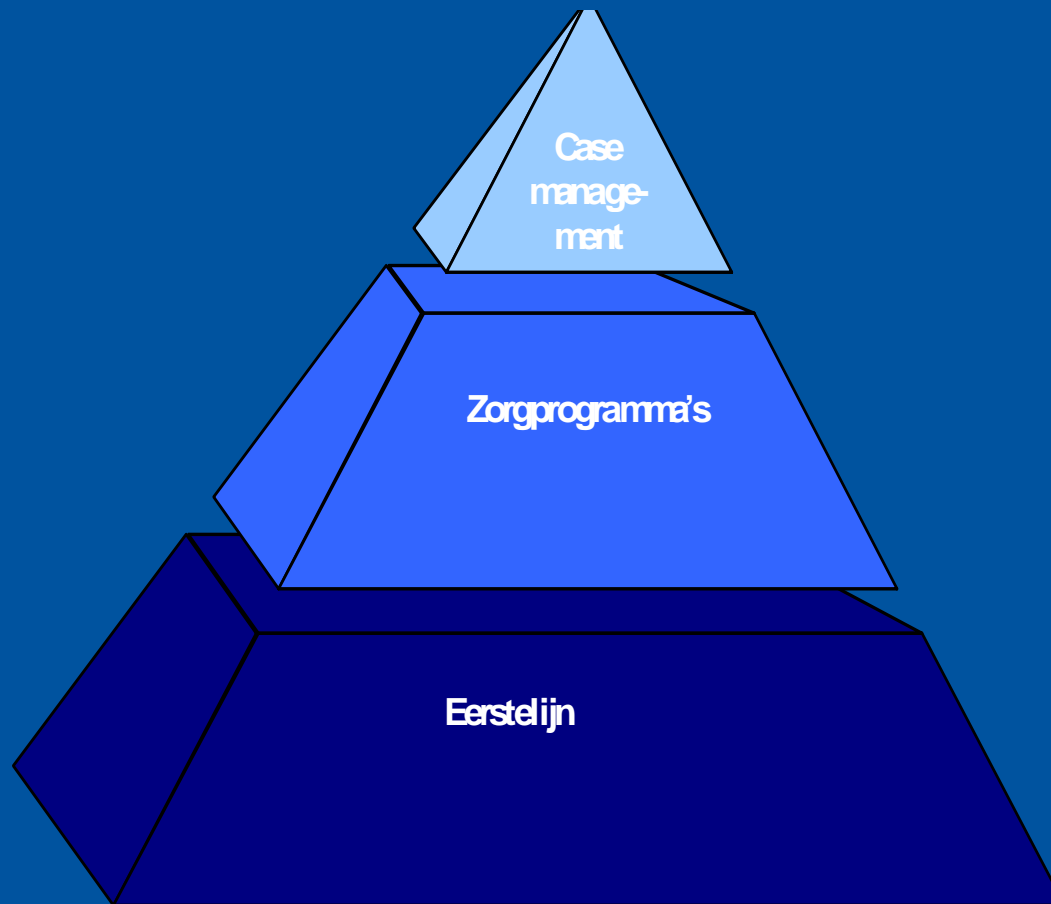
- Hoogleraar Public Health
- Macro-econoom
- Evalueert innovaties
- Betrokken bij veel nascholing
- Lid MWAR bij DBC Onderhoud
- Vaak in buitenland
- Exemplaren van mijn advies beschikbaar

# Het ontstaan van een CVA



Universitair Medisch Centrum  
Utrecht





# Eerstelijns



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

- Gebruikelijke zorg plus:
- Leefstijl interventies
- Cardiovasculaire risicomangement
- Training voor het geval dat.....

# Zorgprogramma's



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

- 24- uurs TIA kliniek
- CVA-ketenzorg
- Prehospitale trombolyse
- Stroke service
- Ravalidatie
- Verpleging en verzorging

# Case Management



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

- Patiënten met multipathologie
- Kwetsbare ouderen
- Ouderenarts
- Anderhalfde lijn

# Vijf wegen naar kwaliteitsverbetering in de CVA-zorg



Universitair Medisch Centrum  
Utrecht

- Betrouwbare betekenisvolle informatie
- Betrekken van patiënten en familie
- Beter organiseren
- Motiveren van professionals
- Leiderschap en kwaliteitsbeleid

Bron: Grol, R. afscheidsrede, Nijmegen, november 2010

# Betrouwbare informatie



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

- Keten Informatie Systeem
- CVA Expertise Centrum
- 50 websites met patiënten info
- Info is geen doel op zich

# Betrekken van patiënten en familie



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

- Voice en choice
- CQ Index
- Selfmanagement
- Belonen van trouwe patiënten

# Beter organiseren



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

- ZZP-9
- Concentratie van CVA-zorg in ziekenhuizen en verpleegtehuizen
- Vertrouwt men elkaar?
- Machtsverdeling helder?

# Andere bekostiging



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

- Overheveling Awbz naar ZvW
- Uitvoering Awbz door Zorgverzekeraar
- Business Case maken voor zes jaar met en zonder innovatie

# Motiveren van professionals



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

- Kwaliteit ok
- Veiligheid ok
- Productiviteit +/-
- Verantwoordelijk voor patiënt op wachtlijst?

# Wat werkt bij professionals?



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

- Een goed verhaal
- Eigen voordelen
- Kleinschaligheid
- Meerwaarde voor samenleving
- Binding

# Leiderschap en kwaliteitsbeleid



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

- A Leader needs followers
- Visie-ontwikkeling
- Goede mensen aantrekken en behouden
- Kwaliteitscriteria en toetsing

## Kortom:



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

1. Volg het ziekteverloop volgens de Kaiser driehoek
2. Innoveer de zorg in eerstelijns, zorgprogramma's en ketenzorg
3. Versterk casemanagement
4. Gebruik hierbij de vijf wegen van Grol



Universitair Medisch Centrum  
*Utrecht*

Ik dank u voor uw aandacht

Prof. Guus Schrijvers

# Contact?



Universitair Medisch Centrum  
Utrecht

- [a.j.p.schrijvers@umcutrecht.nl](mailto:a.j.p.schrijvers@umcutrecht.nl)
- [www.unitzorginnovatie.nl](http://www.unitzorginnovatie.nl)

## Komende congressen

1. Zorgpaden in Ziekenhuizen, 28 januari 2010 te Utrecht
2. Recente ontwikkelingen in de Indicatiestelling 7 april 2010 te Utrecht
3. Zorginnovatie loont!, 13 mei te Utrecht